

お届け・送料について

お届けの地域によって、お届け日、送料が異なります。表示エリア内でも一部例外の特殊地域がございます。

ご注文受付～商品の発送スケジュール

月曜～金曜 祝日・年末年始を除く		🕒 ～9:00	🕒 14:00	🕒 18:00～
TEL		午後2時までの 受注分 ▼ 当日発送手続き	午後2時以降の 受注分 ▼ 翌営業日発送手続き	
FAX Eメール				
お届け日				
本州・四国		北海道・九州・沖縄		
発送日の翌日配達		発送日の2日後配達		

- ご注文を受けたあとは、ただちに発送準備にかかりますので、追加・変更はお早めにお知らせください。
 - 商品発送後の追加注文は、別便発送となります。
 - 商品発送後のキャンセル・変更はシステム上できませんので、到着後に返品手続きをお願いいたします。
 - 「お届け予定日」以降であれば、配達日の指定ができます。
 - 配達時間のご指定は承っておりません。
 - カタログ・サンプルのみの場合は、お届けに数日いただきます。
- 【商品が品切れの場合は】……後日入荷次第、発送させていただきます。おおまかな入荷予定日につきまして、お電話、FAX、Eメール等でご連絡させていただきます。
- *交通事情や悪天候、災害などの状況によって、予定日にお届けできない場合がありますので予めご了承願います。

送料について

基本送料			
本州・四国		北海道・九州・沖縄	
1回のご注文合計(税別)		1回のご注文合計(税別)	
7,000円以上	7,000円未満	10,000円以上	10,000円未満
▼ 無料	▼ 別途 500円(税別)	▼ 無料	▼ 別途 700円(税別)

- ！ お取り寄せ商品** につきましては、送料を別計算とさせていただきます場合がございます。
- 商品が品切れなどで後日発送する場合の送料は、弊社負担(無料)でお届けいたします。

お取り寄せ商品について

！ お取り寄せ商品

このマークの付いている特定商品は、お取り寄せ商品(受注発注品)です。在庫商品とは納期・送料が異なる場合がありますので、ご注意ください。

①在庫商品を即日(先便)発送した際の送料			
本州・四国		北海道・九州・沖縄	
在庫商品のご注文合計(税別)		在庫商品のご注文合計(税別)	
7,000円以上	7,000円未満	10,000円以上	10,000円未満
▼ 無料	▼ 別途 500円(税別)	▼ 無料	▼ 別途 700円(税別)
②お取り寄せ商品を後日(後便)発送した際の送料			
本州・四国		北海道・九州・沖縄	
お取り寄せ商品のご注文合計(税別)		お取り寄せ商品のご注文合計(税別)	
7,000円以上	7,000円未満	10,000円以上	10,000円未満
▼ 無料	▼ 別途 500円(税別)	▼ 無料	▼ 別途 700円(税別)

- お届け日について
通常商品と異なり、オーダーをいただいてからメーカー発注となるため、入荷まで数日かかります。
- 送料について
商品の発送単位で送料の計算をさせていただきます。
お取り寄せ商品と在庫商品を同時にご注文いただいた場合で別々の発送を希望される場合は、発送単位で別々に送料計算をさせていただきます。



お問合せ・ご相談はカスタマーセンターまで

カスタマーサービス

お電話での受付時間：月曜～金曜 9時～18時（祝日・年末年始を除く） FAX、Eメールは24時間受付

TEL ☎ 0120-711-841 FAX ☎ 0120-077-841 E-mail support@vivident.co.jp